
 TELEBRAS	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de limpeza, higienização e conservação diária, com fornecimento de mão de obra, materiais, utensílios e equipamentos, para atender as necessidades da sede da Telebras. ANEXO II	2026/2200

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR

Indicador	
Proporcionalidade ao atingimento de metas estabelecidas no IMR	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Prestar os serviços contratados nas instalações da sede da Telebras nos níveis de qualidade satisfatórios;
Meta a cumprir	Cumprir 100% dos serviços executados e dos materiais recebidos, adequados ao uso e à perspectiva da Telebras;
Instrumento de medição	de Planilhas de controle dos serviços executados, dos materiais fornecidos, dos equipamentos em funcionamento e dos utensílios em uso;
Forma de acompanhamento	de A equipe de fiscalização do contrato acompanhará mensalmente o cumprimento das atividades da execução dos serviços, conforme perspectiva da Telebras e posterior lançamento do resultado na planilha de controle;
Periodicidade da avaliação	da Mensal;
Mecanismo de cálculo	O número de ocorrências no mês refletirá o percentual de atingimento da meta (%) ou a glosa, pelo não atingimento;
Início de vigência	Início da prestação dos serviços;
Faixas de ajuste no pagamento	0 a 3 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura; 4 a 6 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% da fatura; 7 a 9 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% da fatura; 10 a 12 ocorrências = 85% da meta = recebimento 85% da fatura;
Sanção	A existência de mais de 13 (treze) ocorrências, inclusive, caracterizar-se-á inexecução parcial do objeto do Contrato. Nesse caso, será aplicada a faixa de ajuste de pagamento de 10 a 12 ocorrências, acrescida das sanções previstas no Termo de Referência;
Observações	<ul style="list-style-type: none"> • O acompanhamento da execução do objeto é diária; • A quantidade de falhas registradas corresponderá ao somatório de eventos observados, ainda que num mesmo dia; • A cada falha, a equipe de fiscalização notificará a contratada, fixando prazo para correção e fazendo o devido registro; • Se a falha não for corrigida no prazo estabelecido, será contabilizada como nova falha. Cada falha listada na Tabela abaixo será admitida um máximo de vezes dentro do mês, antes de ser registrada como ocorrência.



 TELEBRAS	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de limpeza, higienização e conservação diária, com fornecimento de mão de obra, materiais, utensílios e equipamentos, para atender as necessidades da sede da Telebras.	2026/2200
ANEXO II		

	<ul style="list-style-type: none"> • Atingido o máximo de falhas admitido no mês, será registrada a ocorrência, que implicará no percentual de atingimento da meta, conforme Faixas de Ajuste no Pagamento.
--	--

Item	Descrição da falha	Qtd. de falhas admitidas	Qtd. de falhas registradas no mês
1	Funcionário usar uniforme incompleto ou uniforme excessivamente danificado ou sujo	1	
2	Não providenciar tempestiva substituição de qualquer ausência de postos de serviço	0	
3	Substituir funcionários que compõe o quadro fixo de colaboradores sem anuência da contratante	1	
4	Não fornecer equipamento ou fornecer em desacordo com as especificações constantes no Termo de Referência, ou não substituir quando necessário	0	
5	Fornecer materiais de consumo fora do prazo, em quantidade insuficiente ou especificações em desacordo com o estabelecido no Termo de Referência	0	
6	Não observar rotinas atinentes ao serviço, determinadas pela fiscalização	1	
7	Manter em uso equipamentos danificados ou em condições precárias de uso, especialmente os que possam causar danos aos usuários	0	
8	Receber avaliação negativa dos usuários quanto à execução dos serviços ou receber reclamação formalizada quanto às falhas relevantes na execução do objeto, sujeitas à avaliação do Gestor	1	
9	Deixar de fornecer EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), quando exigido em lei ou convenção;	0	
10	Não executar serviço determinado pela equipe de fiscalização, sem motivo justificado ou determinação formal	0	

